Kliniken Nordoberpfalz AG

5. DTA Anwendertag

Erfahrungen mit der DTA an einem „Großklinikum“

Dipl. Kfm. Thomas Baldauf

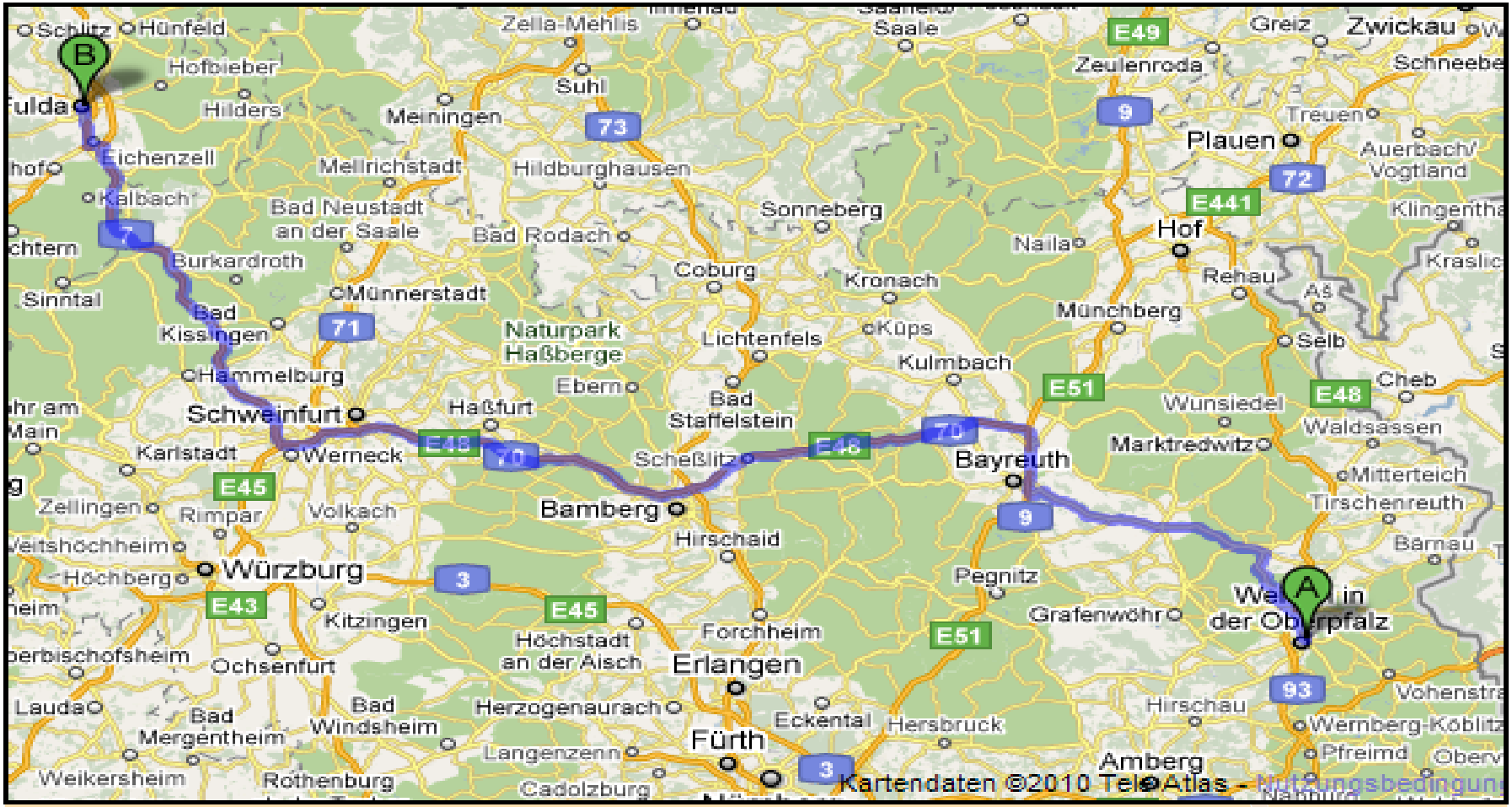
Pflegedirektor und Prokurist Kliniken Nordoberpfalz AG

Agenda

- Standort Kliniken Nordoberpfalz AG
- Ausgangsüberlegungen
- Herausforderungen
- Zielsetzung
- Fahr-/Projektplan
- Situationsbeschreibung Pilotstation
- Exemplarische Auswertung
- Reaktionen

Alle Wege führen nach Weiden i. d. OPf.

Kliniken Nordoberpfalz AG



Kliniken
Nordoberpfalz AG

Der starke Verbund für optimale Gesundheitsversorgung in der Region

Krankenhaus Tirschenreuth
(135 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe II

Krankenhaus Waldsassen
(110 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe I

Krankenhaus Kemnath
(100 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe I

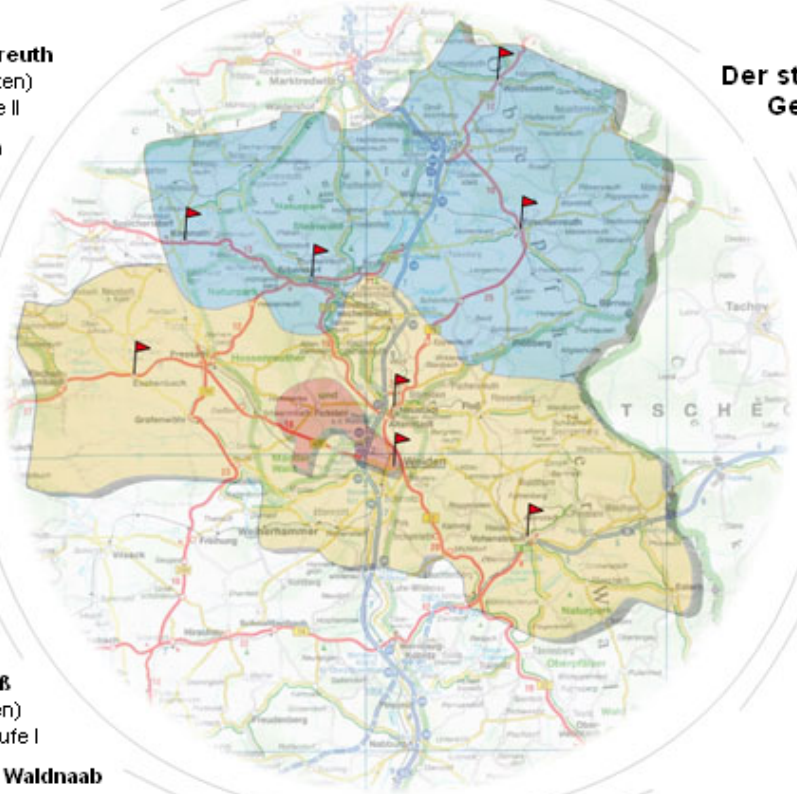
Steinwaldklinik Erbendorf
(80 Betten)
Fachklinik für stationäre geriatrische Rehabilitation,
petö-Tagesstätte

Klinikum Weiden
(575 Betten)
Schwerpunktkrankenhaus der Versorgungsstufe III

Krankenhaus Eschenbach
(80 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe II

Krankenhaus Vohenstrauß
(45 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe I

Krankenhaus Neustadt a.d. Waldnaab
(120 Betten)
Haus der Grundversorgung - Versorgungsstufe II



Eckdaten Klinikum Weiden

Kliniken Nordoberpfalz AG

- **Versorgungsstufe: II**
- Betten: 595
- Fachabteilungen:
- Allgemein-, Gefäß-, Unfallchirurgie
- Frauenklinik (inkl. Geburtshilfe, Brustzentrum)
- Medizinische Klinik I + II
- Urologie, Neurologie (inkl. Stroke Unit)
- Klinik für Kinderheilkunde u. Jugendmedizin
- Anästhesiologie
- Strahlentherapie
- Nuklearmedizin
- Radiologie

- Belegabteilungen:
- HNO, Augen, MKG

- **Besonderheiten:**
- Darm- und Prostatazentrum, Perinatalzentrum, Traumazentrum, Mammazentrum, ZSVA nach RKI

Ausgangsüberlegungen

Kliniken Nordoberpfalz AG

- Fundierte Datengrundlage
  - Argumentationsgrundlage
  - Prozessoptimierung
- Transparente Reorganisation
- Keine Einzelanalyse

Herausforderungen

Kliniken Nordoberpfalz AG

- Bereitstellung der Finanzmittel
- Ängste der Mitarbeiter
  - Leistungskontrolle
  - Stellenreduktion
- Vorbehalte der Betriebsratsmitglieder
  - der „gläserne Mitarbeiter“
  - Stellenreduktion

Zielsetzung

Kliniken Nordoberpfalz AG

- Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Verbesserung der wirtschaftlichen Situation

Fahrplan DocuMix im Klinikum Weiden

Kliniken Nordoberpfalz AG

- Einführung im Januar 2010
- Auswahlverfahren
- Vorbereitungszeit
- Pilotstation: Kardiologie

Projektplan

Kliniken Nordoberpfalz AG

DocuMix St. 73 (II.Med.) - September/Oktober 2010			
Was	Wann	Verantwortlich	Verschiedenes
Hospitation Fr. Greiner/ Fr. Walter auf St. 82	zwischen 09.-22.08.10	Hr. Kohl	1/2 Tag reicht
Datensicherung Stationswechsel	Mo., 30.08.10	ZL, Hr. Gleißner-L., Hr. Merkel	Uhrzeit abstimmen
Tätigkeitskatalog aufspielen	Mi., 01.09.10	s.o.	Uhrzeit abstimmen
Barcodes etc. drucken	Do., 02.09.10	s.o.	Uhrzeit abstimmen
allg. Info für Station	Mo., 06.09.10	Hr. Nickl, Hr. Gleißner-L., Hr. Merkel, BR, ev. QM	Übergabe Mittags auf Station
Geräteschulung I	Di., 07.09.10	Fr. Ziegler, Hr. Gleißner-L., BR,	14.00 Uhr im BR 1
Geräteschulung II	Mi., 08.09.10	Fr. Kick, Hr. Gleißner-L., BR, ev. QM	14.00 im BR 1 eventuell zusätzlich für ND
Geräteschulung III	Do., 09.09.10	Hr. Nickl, Hr. Gleißner-L, Fr. Häupler, BR	14.00 Uhr im BR 1
Vorwoche	13.-19.09.10	Fr. Kick	Tel: 3396
1.Woche	20.-26.09.10	Hr. Gleißner-Lieske	2937
2.Woche	27.09.-03.10.10	Fr. Ziegler	5014
3.Woche	04.-10.10.10	Hr. Nickl	5004
4.Woche	11.-17.10.10	Fr. Häupler	5003
5.Woche	18.-24.10.10	Fr. Lahm	5326
Auswertung/ Vorbereitung	25.10.-07.11.10	ZL, Hr. Merkel	

Situationsbeschreibung der ersten Station

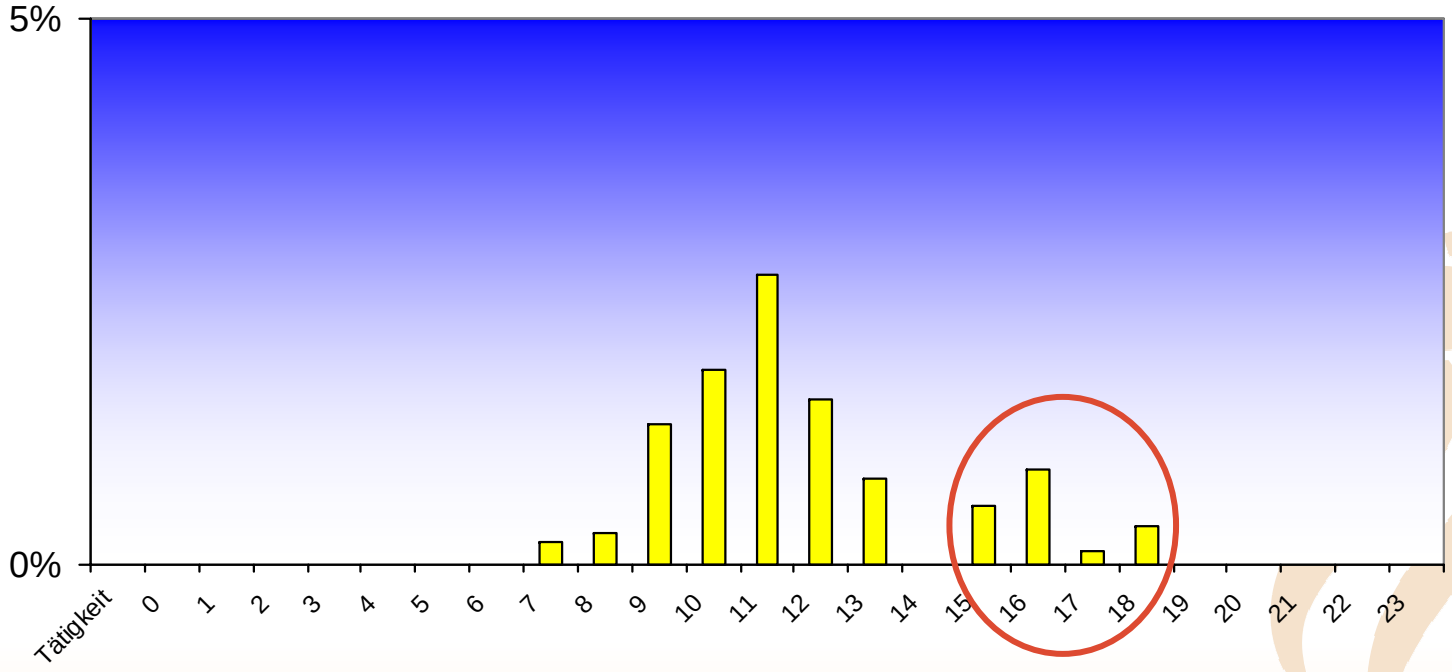
Kliniken Nordoberpfalz AG

- Überstunden durch Visiten
- Entlassungsmanagement unzureichend
- „Doppel-Dokumentation“
- Überlastung des Pflegepersonals

Visiten

Kliniken Nordoberpfalz AG

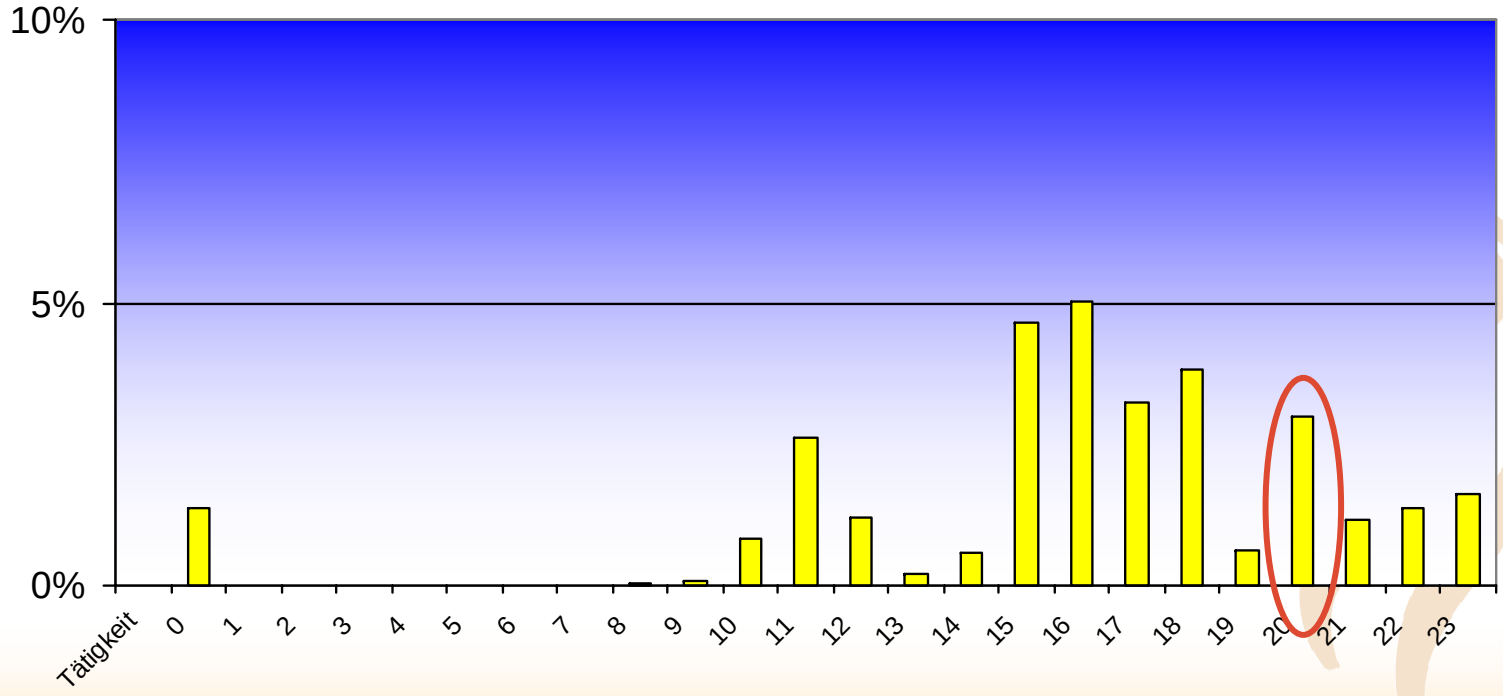
Tätigkeiten im Stundenraster



Kurvenvisite und Verordnungen

Kliniken Nordoberpfalz AG

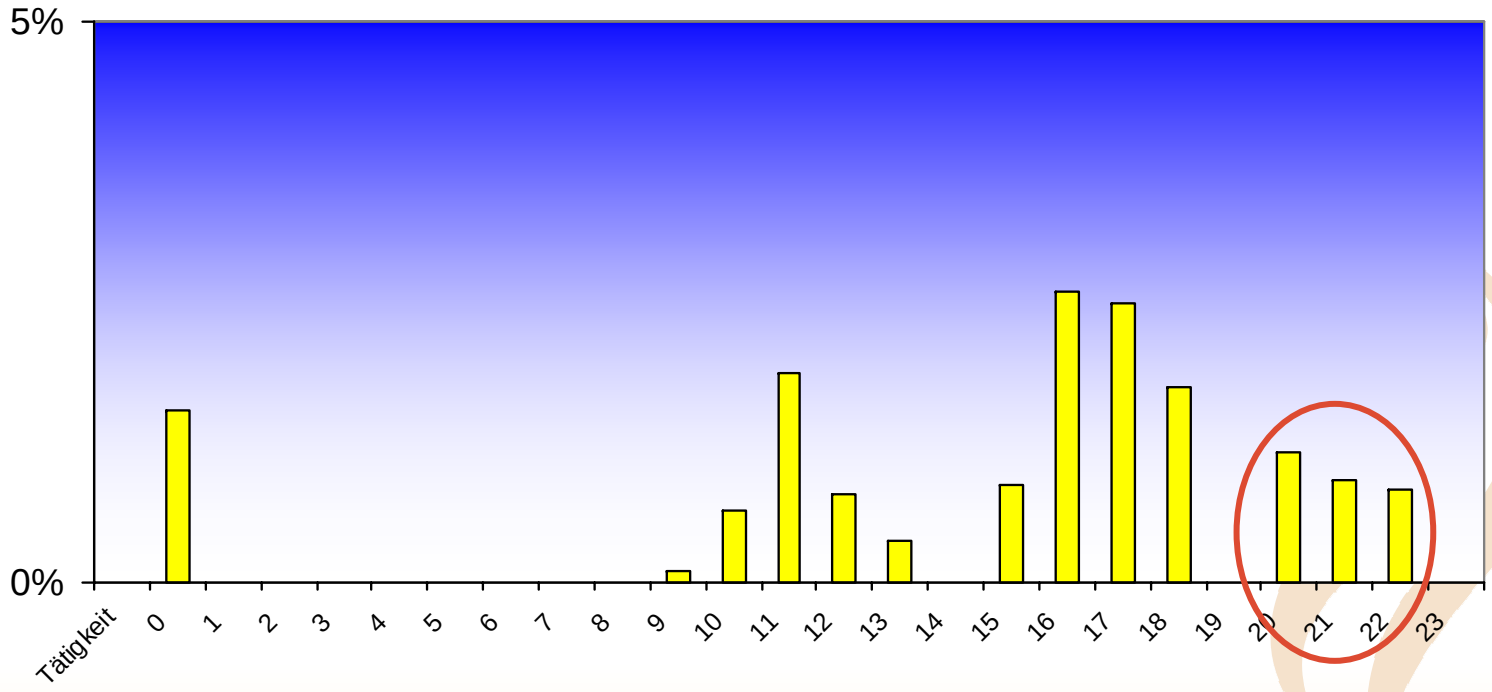
Tätigkeiten im Stundenraster



Vor- u. nachbereiten von Visiten

Kliniken Nordoberpfalz AG

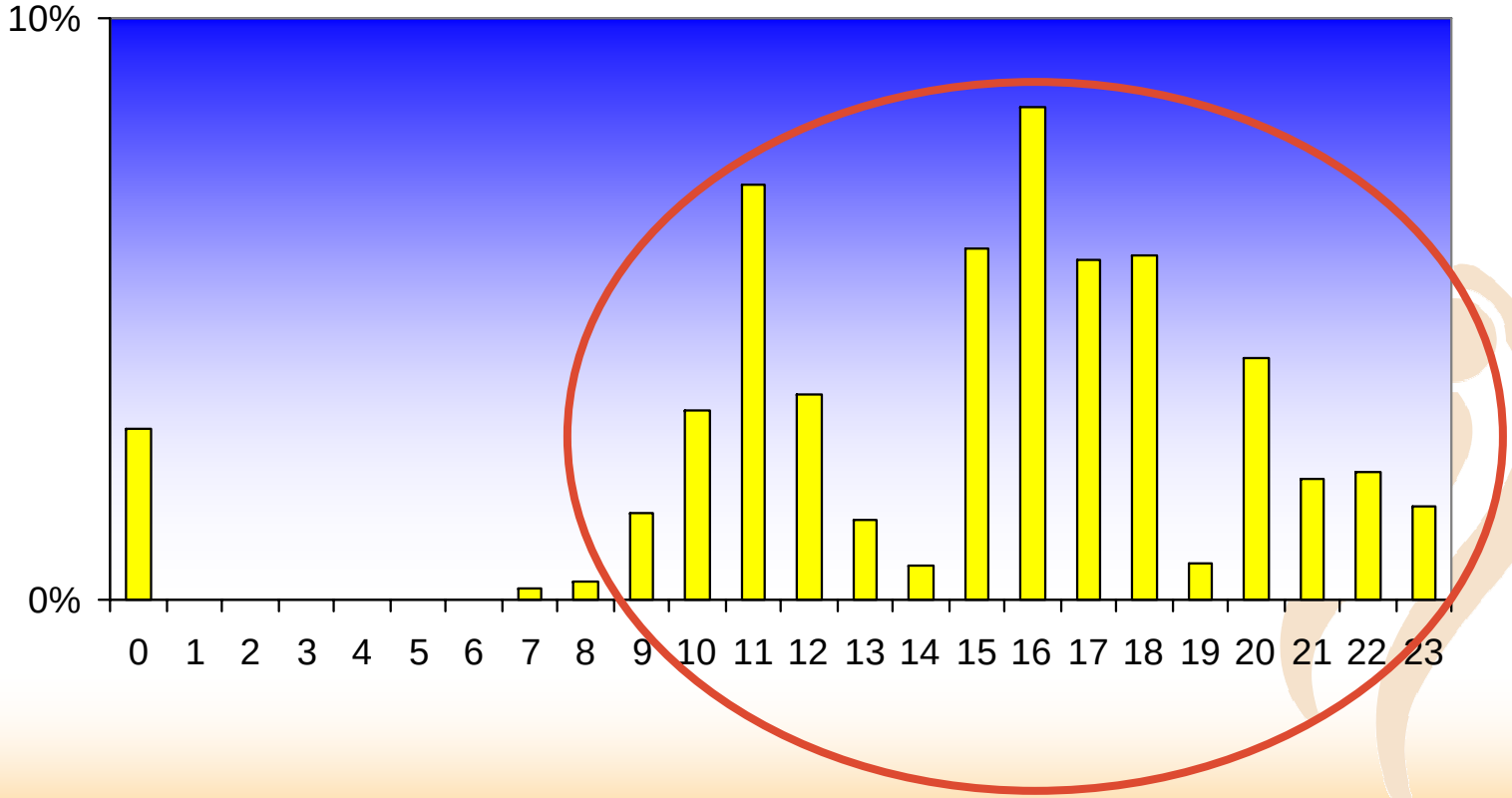
Tätigkeiten im Stundenraster



Visiten: Gesamtaufwand

Kliniken Nordoberpfalz AG

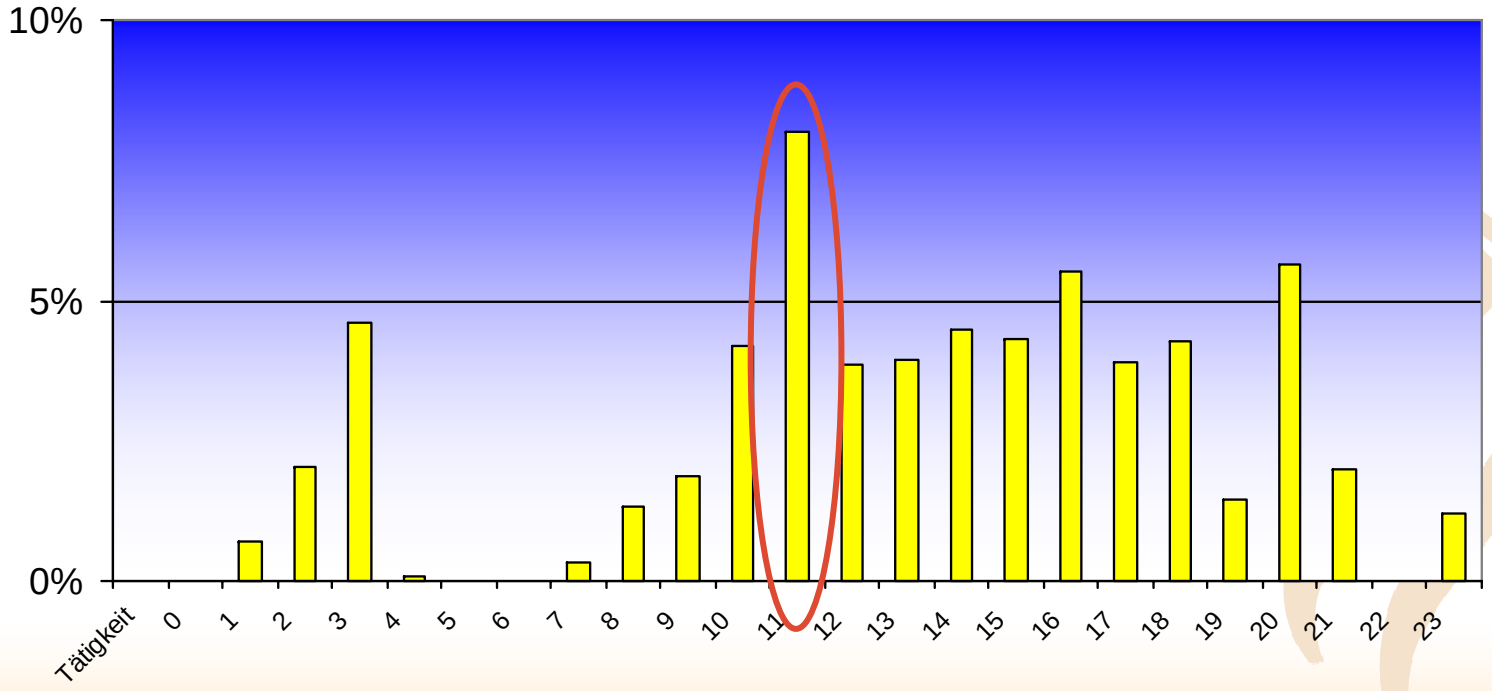
Tätigkeitsgruppen im Stundenraster



Aufnahme, Entlassung, Verlegung

Kliniken Nordoberpfalz AG

Tätigkeiten im Stundenraster



Reaktionen

- **Vorstand und ÄD**
  - Sehr überrascht
  - Beeindruckt von der Transparenz
  - Anpassungen werden getragen

- **Pflegerischer Bereich**
  - Begeisterung
  - Dynamik
  - Vertrauen

Veränderungen nach der Datenanalyse

Kliniken Nordoberpfalz AG

- Abbau von Arbeitsspitzen
- Angepasste Personaleinsatzplanung
- Verbesserung des Entlassungsmanagement
- Optimierung des Schnittstellenmanagements

Ausblick

Kliniken Nordoberpfalz AG

- **Akzeptanz so groß, dass „Bewerbungen“ von Stationen/Abteilungen eingehen!!**

- **Auch andere Berufsgruppen interessieren sich für dieses Analyse-Tool**

Kliniken Nordoberpfalz AG

Qualität,
genauso wie die Produktivität,
kann nur durch Menschen
erhöht werden.

Walter v. Wartburg

Kliniken Nordoberpfalz AG

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit