

5. DTA-Anwendertag

Belastungsanalyse

mittels DTA

Kliniken Maria Hilf GmbH

Übersicht



- Kurze Vorstellung der Kliniken Maria Hilf GmbH
- Belastungsanalyse – Arbeitszeitgesetz
- Vorbereitungen
- Durchführung
- Auswertung
- Chancen und Risiken



- drei Standorte in Mönchengladbach
- 766 Planbetten
- 17 Fachkliniken
- Akadem. Lehrkrankenhaus RWTH Aachen
- über 2.100 Mitarbeiter (w/m) einschl.

Tochtergesellschaften:

- clinoserv gmbh
- Kath. Bildungsstätte (KBS GmbH)



- Einhaltung ArbeitszeitG und ArbeitsschutzG
- Aufzeichnungsdauer mind. 3 Monate
- Aufzeichnungsergebnisse nicht älter 2 Jahre
- Belastungsanalyse vom Bereitschaftsdienst (BD):
 - o Zeitpunkt Beginn der Tätigkeit
 - o Art der Tätigkeit
 - o Zeitpunkt Ende der Tätigkeit
 - o Dauer der Tätigkeit in Minuten
 - o Belastung in der ersten Stunde des BD



Belastungsanalyse vom Bereitschaftsdienst (BD)

wichtige Erkenntnisse für den Arbeitgeber:

- o Tagesprofile über tatsächliche Belastungen
- o Art der Tätigkeit
- o belastbares Datenmaterial für Maßnahmen:
 - ✓ Anpassung der Regelarbeitszeit
 - ✓ Anpassung der Prozessabläufe



Zustimmung der ArbN-Vertretung erforderlich!

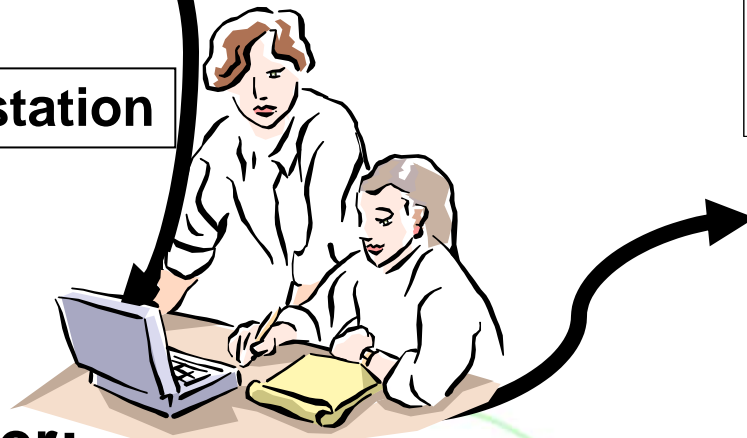
In Abstimmung mit den betroffenen Mitarbeitern:

- Definition der Tätigkeiten und Tätigkeitsgruppen
- Erstellung einer Barcode-Liste
- Durchführung einer Einweisung zur Handhabung
- Abstimmung Präsentationstermin für Ergebnisse

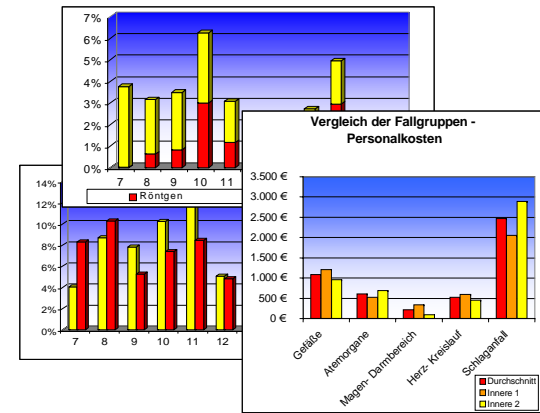


DocuLine:
Mobiles Erfassungsgerät

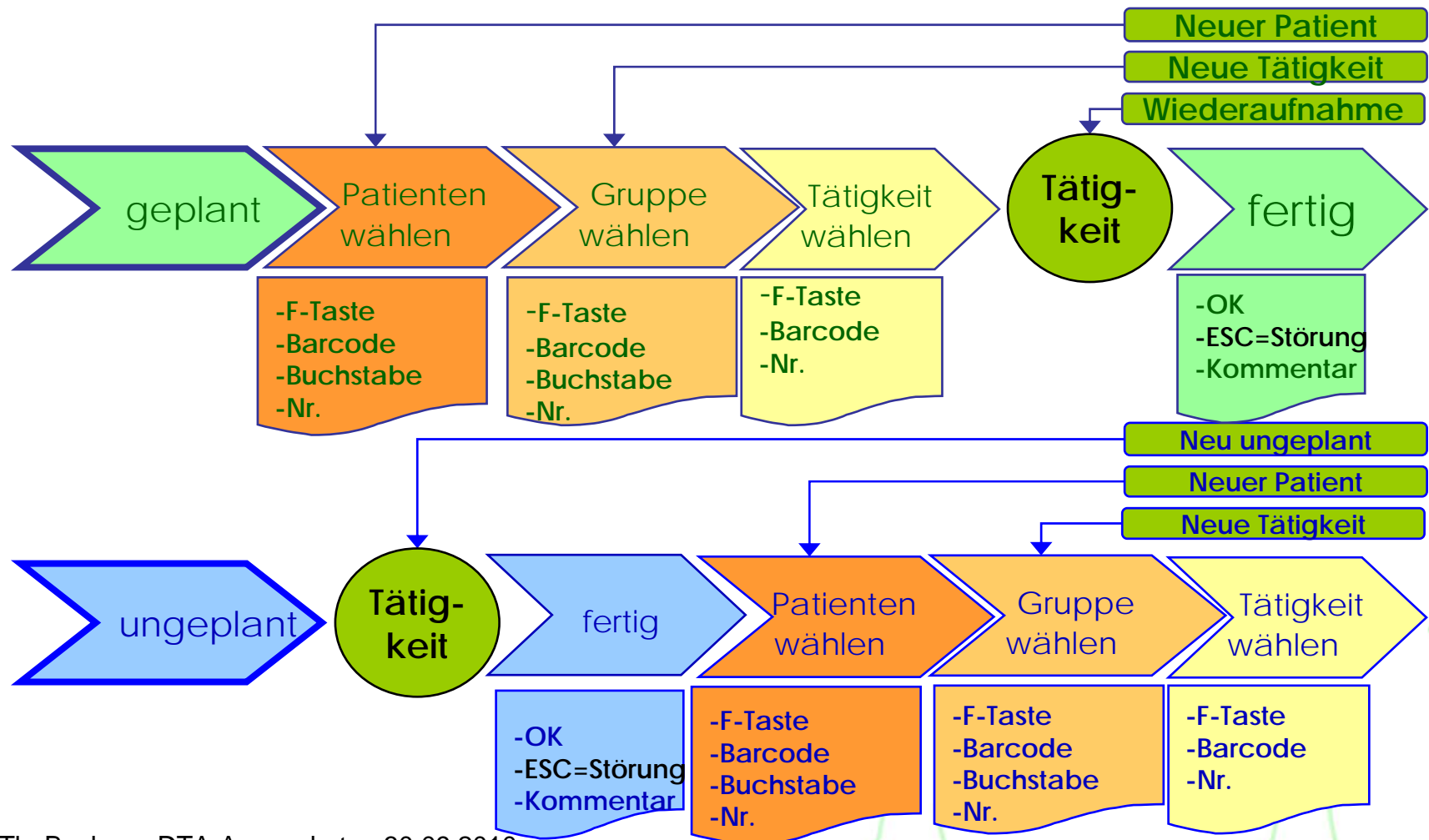
Daten an **Dockingstation**



DocuKeeper:
Software zur Dokumentation
und zum Datenmanagement



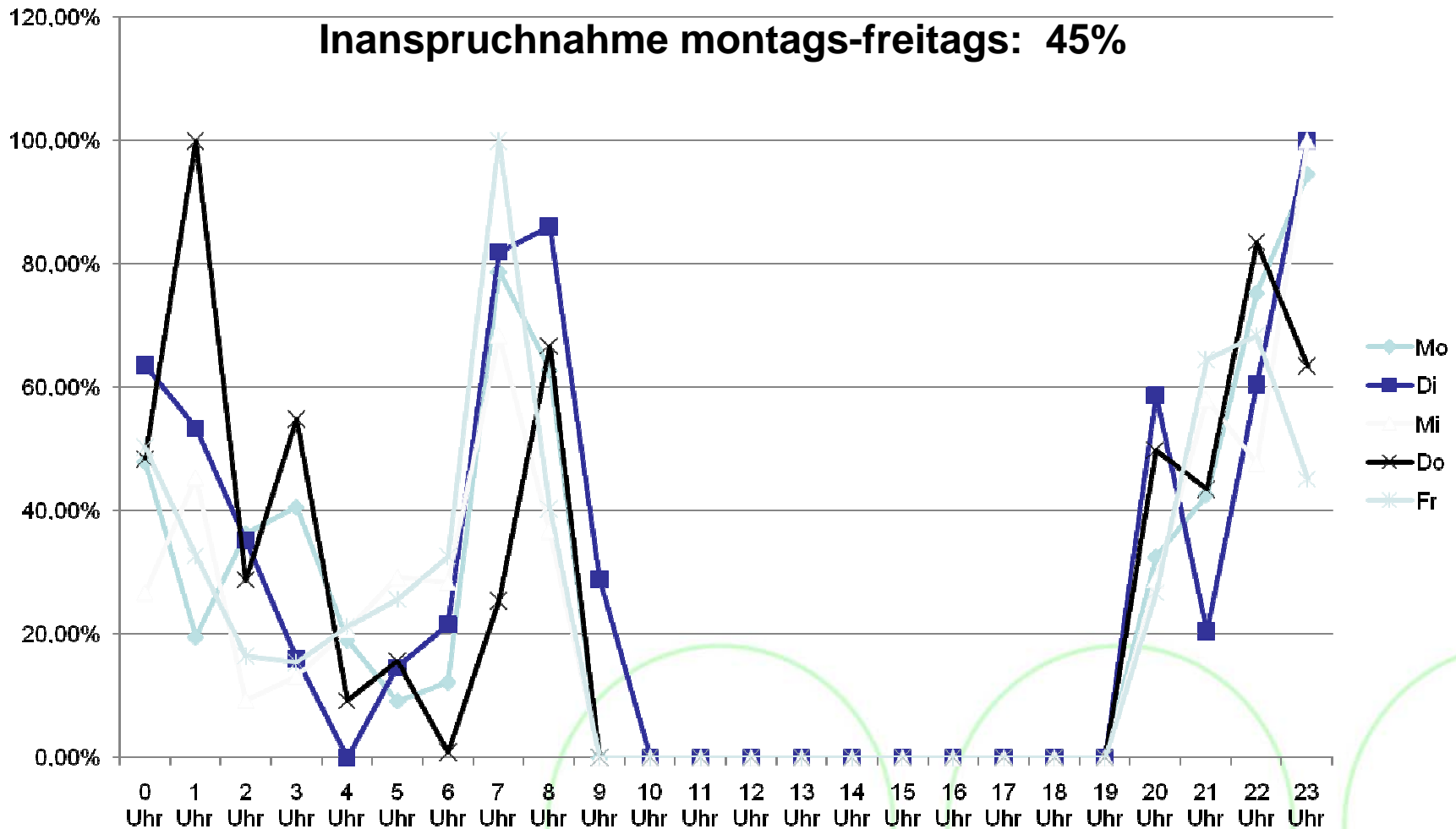
DocuAnalyst:
Software zur periodischen
Detailauswertung der Daten





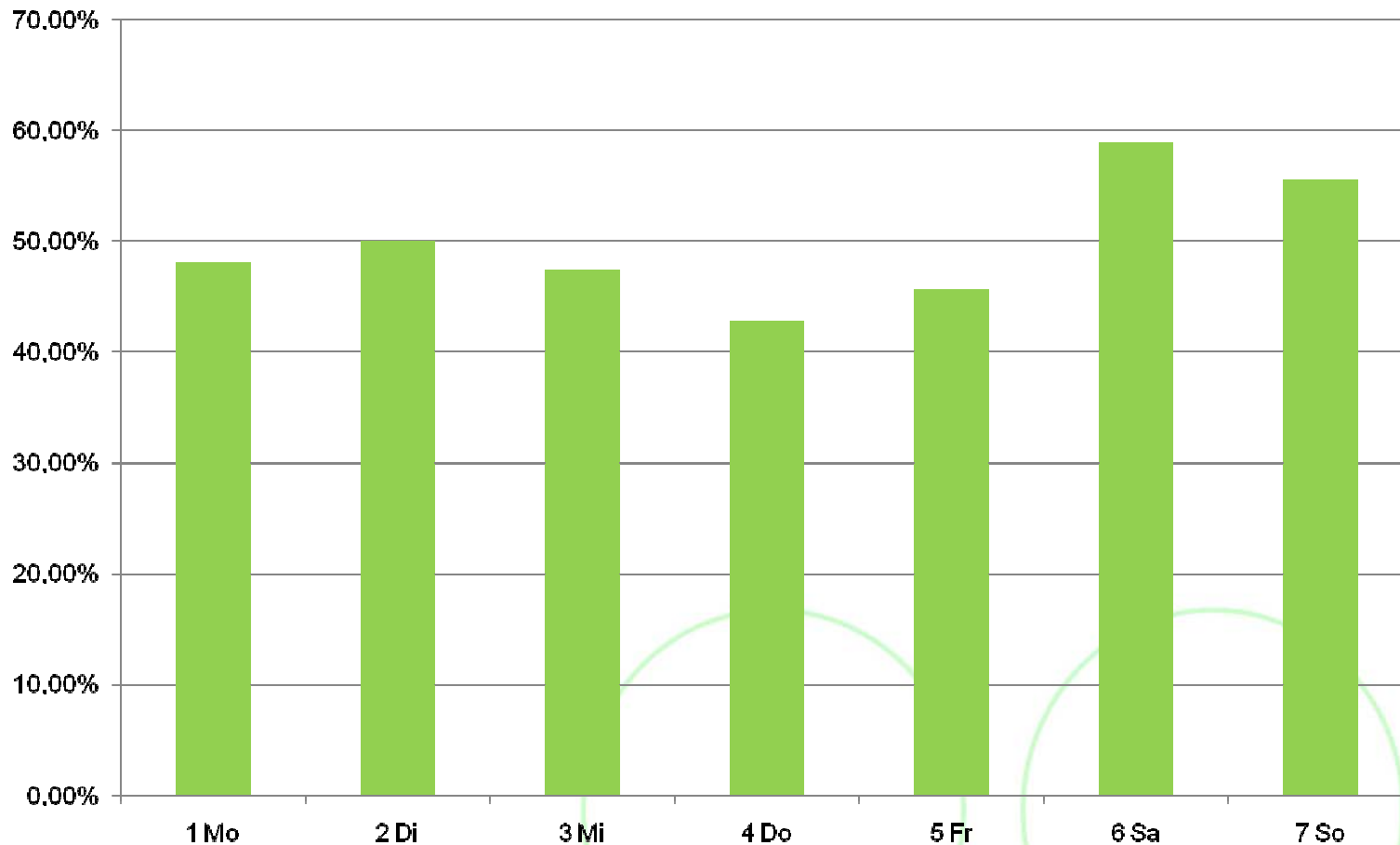
Anteil Aktivzeit montags - freitags

	0 Uhr	1 Uhr	2 Uhr	3 Uhr	4 Uhr	5 Uhr	6 Uhr	7 Uhr	8 Uhr	9 Uhr	...	20 Uhr	21 Uhr	22 Uhr	23 Uhr
Mo	59,53%	54,29%	24,63%	46,64%	29,36%	10,40%	11,09%	46,57%	72,13%	70,02%	...	24,38%	32,34%	70,42%	63,...
Di	77,09%	79,70%	54,06%	34,52%	11,11%	17,85%	34,79%	53,20%	65,32%	100,00%	...	27,51%	40,89%	46,27%	54,...
Mi	67,83%	43,07%	37,70%	22,70%	28,47%	42,33%	42,72%	37,51%	69,34%	39,91%	...	22,63%	34,00%	62,57%	71,...
Do	67,95%	32,43%	47,69%	39,15%	31,48%	34,56%	26,43%	27,11%	61,00%	57,31%	...	38,38%	43,05%	53,69%	71,...
Fr	39,46%	40,77%	23,30%	8,71%	18,82%	29,46%	39,54%	51,35%	69,64%	85,10%	...	9,65%	45,78%	80,42%	53,...





Anteil Aktivzeit





- Belastung in Minuten und % zur Sollzeit
- Belastung in der 1. BD-Stunde (BD-Schwelle)
- Belastung nach Tagesprofilen
- Art der Tätigkeiten:
 - o Routinetätigkeiten
 - o Tätigkeiten des BD
- Szenarien für mögliche Arbeitszeitmodelle



- Schnelle Verfügbarkeit der Ergebnisse
- Vielfältige Auswertungen / Szenarien möglich
- Visualisierung für betroffene Mitarbeiter
- Transparenz über Zeit und Tätigkeit
- Reflektion für den Verantwortlichen über die Prozess- und Organisationsstruktur



- Datenbasis ermöglicht arbeitszeitrechtskonforme Arbeitszeitmodelle
- Leerzeiten, Wegezeiten und Wartezeiten deuten auf Organisationsbedarf hin
- Kosten / Nutzen im Verhältnis zur Papierform ist „**Preiswert**“
- Anerkanntes Verfahren bei Aufsichtsbehörden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Zeit für Ihr Fragen und Anregungen!

Thomas.Becker@mariahilf.de